



นโยบายควบคุมคุณภาพ และการสูญเสียของผลิตภัณฑ์จากการจัดส่ง

(QUALITY ASSURANCE AND PRODUCT LOSS POLICY)

นโยบายนี้มุ่งเน้นต่อการควบคุมคุณภาพ และการสูญเสียของผลิตภัณฑ์จากการจัดส่ง ดังนั้นเพื่อให้นโยบายนี้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว บริษัทฯจึงมีแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

This policy is dedicated to ensuring the control of quality and product loss during delivery. To achieve the objectives outlined in this policy, the company following guidelines have been established:

1. บริษัทฯ มีการสอบเทียบมิเตอร์ที่ใช้ในการนับปริมาณก๊าซที่จ่ายที่ติดตั้งบนรถขนส่ง โดยกำหนดไว้ทุกๆ 2ปี ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่ามิเตอร์มีความเที่ยงตรงตลอดอายุการใช้งาน รวมถึงมีการควบคุมค่า Gain / Loss ของมิเตอร์โดยกำหนดไว้ไม่เกิน 1% หากค่าที่ได้เบี่ยงเบนไปจากนี้จะต้องทำการแก้ไขโดยการสอบเทียบมิเตอร์โดยทันที

The company calibration of the meters used to measure the gas sold, installed on delivery vehicles, which is set twice per years as required by law, This ensures the meters' accuracy throughout their operational lifespan. Additionally, the company controls the Gain/Loss value of the meters, setting a limit of no more than 1%. If the values deviate beyond this threshold, immediate corrective action must be taken by recalibrating the meter.

2. กรณีการซื้อขายเป็นน้ำหนัก (กิโลกรัม) ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของลูกค้า จากการชั่งผ่านตราชั่งของลูกค้า หรือตราชั่งของคลัง โดยค่า Gain / Loss ที่ได้ต้องไม่เบี่ยงเบนไปเกินกว่าข้อกำหนดที่ได้มีการตกลงไว้กับลูกค้า

In case based on weight (kilograms), the company shall comply with the customer's specifications, either by using the customer's scale or the warehouse's scale for weighing. The Gain/Loss values must not exceed the agreed-upon limits with the customer.

3. บริษัทฯ มีการควบคุมหมายเลขซีลที่ติดตั้งบนมิเตอร์ เพื่อให้มั่นใจว่ามิเตอร์จะไม่ถูกปรับแต่งตัวเลขระหว่างการขนส่งผลิตภัณฑ์

The company maintains control over the seal numbers affixed to the meters to ensure that the meter readings are not adjusted during the transportation of the products.

บริษัทฯ มีขั้นตอนการติดตาม, การตรวจสอบการเดินทาง และการจอดระหว่างการเดินทางขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้า โดยใช้ระบบติดตามยานพาหนะ (Global Positioning System: GPS) และ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในยานพาหนะ (In Vehicle Monitoring System: IVMS)

The company has implemented procedures for monitoring and inspecting travel routes and parking during the transportation of products to customers, using vehicle tracking systems (Global Positioning System: GPS) and In Vehicle Monitoring System (IVMS).

4. บริษัทฯ มีการสุ่มตรวจประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ (Surprise Check) เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานขับรถจะไม่ทำงานลัดขั้นตอน, ไม่ขับรถออกนอกเส้นทาง, ไม่จอดรถในจุดห้ามจอด และไม่มีพฤติกรรมใดๆที่มีความเสี่ยงในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้ครบตามจำนวนที่ลูกค้าสั่ง

The company random performance evaluations of drivers (Surprise Checks) to ensure that drivers adhere to established procedures, do not deviate from designated routes, Do not park in restricted areas, and No any behavior that may pose a risk to the complete and accurate delivery of products as per the customer's order.

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568

Announced on January 01, 2025

Mr. Nataphong Ratanasuwanthawe

Managing Director

Land Logistics